



FORTSETZUNG *Der Treffmich-ein-Bus-Brief*

Teil 2 & Teil 3



TEIL 2 **Wer weiß was?**

Für jeden laufenden Vorgang eine Kontaktperson, die im Notfall Auskunft geben kann. *Nicht die Vertretung, sondern die Lückenfüllerin.*



TEIL 3 **Was darf nicht warten?**

Alles, was in den nächsten zwei Wochen eine Entscheidung oder Handlung braucht. Deadlines, Rückrufe, Zusagen – *alles, was ohne aktives Zutun verfällt, eskaliert oder den Kunden verärgert.*
